

# Algemene Voorwaarden



## **Artikel 1: Definities:**

Nautic Care International: Hierna te noemen: Nautic Care International

Uitvoerder van de opdracht. Opdracht:

Het uitvoeren van de door Nautic Care International reguliere poetsbeurt op locatie of Nautic Care International onderhoudsbeurt op locatie, hierna te noemen: poetsbeurt/onderhoudsbeurt, uitgevoerd door Nautic Care International

Opdrachtgever:

De natuurlijke en of rechtspersoon die Nautic Care International de opdracht verstrekt.

Overeenkomst:

De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Nautic Care International

Pleziervaartuig:

Een schip dat van origine is bestemd voor recreatievaart met een maximale romplengte van 25 meter.

## **Artikel 2: Algemeen:**

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Nautic Care International zijn enkel en alleen deze voorwaarden van toepassing. Eigen door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst.

## **Artikel 3: Ontstaan van de overeenkomst:**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge overeenkomst, email of via de website [www.nautic-care.nl](http://www.nautic-care.nl)

3.2 Opdrachtgever garandeert dat de informatie ingevuld op het aanvraagformulier correct en volledig is.

3.3 Nautic Care International hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na oplevering.

3.4 Moment van uitvoering van de overeenkomst wordt in samenspraak bepaald tussen Nautic Care International en de opdrachtgever.

3.5 Bij afwezigheid van de eigenaar tijdens het uitvoeren van de overeenkomst kan Nautic Care International of een door Nautic Care International ingeschakelde medewerker achteraf nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die tijdens het uitvoeren van de overeenkomst zou zijn ontstaan.

3.6 Indien het Nautic Care International door opdrachtgever naar alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk wordt gemaakt om de overeenkomst uit te voeren dan behoudt Nautic Care International zich het recht voor de overeenkomst niet uit te voeren zonder teruggaaf van de betaling. Indien nog geen betaling heeft plaatsgevonden dan houdt Nautic Care International zich het recht voor de vergoeding alsnog te vorderen.

3.7 De medewerker die door Nautic Care International wordt ingeschakeld heeft vrij toegang tot het terrein waar het vaartuig zich bevindt en is gerechtigd op dit terrein de benodigde werkzaamheden uit te voeren.

3.8 De medewerker heeft vrij toegang tot het vaartuig.

3.9 Annuleren kan kosteloos tot het moment dat de ingeschakelde medewerker met u de definitieve afspraak heeft gemaakt.

3.10 Nautic Care International is gerechtigd tot het inschakelen van derden.

## **Artikel 4: Aansprakelijkheid:**

4.1 Nautic Care International kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden.

4.2 Nautic Care International kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte kosten, en of schade voortvloeiend uit, verband houdend met of veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen o.a.: gederfd vaarogenot, verdragingschade etc.

## **Artikel 5: Klachten /Reclamaties:**

Heeft u een klacht over Nautic Care International, dien deze dan in binnen 14 dagen na het betreffende voorval.

Beschrijf uw onderbouwde klacht duidelijk en beargumenteerd. Betreft uw klacht een klacht over de service van een van de door Nautic Care International ingeschakelde medewerker dan zullen wij altijd wederhoor toepassen alvorens tot een conclusie te komen. U kunt uw klacht schriftelijk of per email indienen.

## **Artikel 6: Betalingen:**

Alle kosten die voortvloeien uit non-betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 7: Toepasselijk recht:**

Op alle overeenkomsten met Nautic Care International is het Nederlands recht van toepassing.